



# IT-hulp nodig?

## Hoe kan ik Constant IT bereiken?

Wij zijn uw IT-partner en staan altijd voor u klaar. Wij helpen u met allerlei IT-vragen. Van een vergeten wachtwoord tot aan het niet meer functioneren van uw digitale werkplek. Maar hoe komt u gemakkelijk met ons in contact, zodat u zo snel mogelijk geholpen wordt?

*Tip: gebruik de Constant IT Support applicatie voor het snel én makkelijk aanmaken van een vraag of verzoek*

### Openingstijden

- ✓ Servicicedesk: op werkdagen van 08:00 tot 18:00 uur
- ✓ Kantoor: op werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur

Kom in contact door het aanmaken van een ticket via:

01

### Constant IT Support applicatie

De snelste manier om IT-hulp te krijgen is via de Constant IT Support applicatie. In uw taakbalk onder het 'A' ziet u het icoon van Constant IT. Klik met uw rechtermuisknop en dien een verzoek in. Zo geeft u automatisch technische informatie mee. Bekijk de handleiding op [constant.it/support-applicatie](http://constant.it/support-applicatie).



02

### Constant IT Client Portal

Bent u een gemachtigde contactpersoon? Dan heeft u toegang tot de [Constant IT Client Portal](#). Hierin ziet u een overzicht van de tickets en kunt u gemakkelijk een ticket aanmaken. Vooral handig voor verzoeken, zoals on- en offboarding van collega's!

### 24/7

Indien u de module 24/7 heeft geactiveerd, kunt u ons ook buiten kantoor tijden bereiken in geval van nood via het noodnummer. U wordt direct te woord gestaan.

### Altijd welkom bij ons op kantoor

Een laptop of andere hardware ophalen bij of wegbrengen naar Constant IT? U bent iedere werkdag welkom bij ons kantoor in de Kauwgomballenfabriek.

**Adres:** Paul van Vlissingenstraat 6c,  
1096 BK Amsterdam

**Website:** [www.constant.it](http://www.constant.it)

### Uw feedback wordt gewaardeerd!

Na het sluiten van ticket, vernemen wij graag hoe uw ervaring was met Constant IT. U ontvangt een e-mail met drie smileys waarop u kunt klikken om onze service te beoordelen.

### Overige vragen

Heeft u een vraag over uw factuur? Stel deze in het online factuurdossier. Klik op de blauwe knop welke terug te vinden is in elke e-mail die u van ons ontvangt bij facturen. Of heeft u een vraag voor onze sales collega's? Mail dan naar [sales@constant.it](mailto:sales@constant.it).

